

**EXPEDIENTE**

**Gestão & Regionalidade - Uma publicação da USCS - Universidade de São Caetano do Sul**

**Vol. 27 – Nº 81 – setembro/dezembro 2011**

Periodicidade: Quadrimestral  
Fechamento desta edição: 15/12/2011

**Reitor**

Silvio Augusto Minciotti

**Pró-Reitor Administrativo e Financeiro**

Marcos Sidnei Bassi

**Pró-Reitor de Graduação**

José Turíbio de Oliveira

**Pró-Reitor de Pós-Graduação e Pesquisa**

Eduardo de Camargo Oliva

**Pró-Reitor Comunitário  
e de Extensão**

Joaquim Celso Freire Silva

**Diretor da Área de Administração**

Duílio Humberto Pinton

**Pró-Reitor de Educação à Distância**

Denis Donaire

**Programa de  
Pós-Graduação em Administração**

Raquel Pereira da Silva

**Coordenador Editorial**

Marco Antonio Pinheiro da Silveira

**Conselho de Política Editorial**

Denis Donaire  
Duílio Humberto Pinton  
Eduardo de Camargo Oliva  
Laércio Baptista da Silva  
Marco Antonio Pinheiro da Silveira  
Maria do Carmo Romeiro  
Raquel Pereira da Silva

**Jornalista Responsável**

Roberto Elísio dos Santos - MTb 15.637

**Conselho Editorial Científico**

Eduardo Henrique Diniz  
*EAESP/FGV Escola de Administração de  
Empresas de São Paulo /  
Fundação Getúlio Vargas*

Fabio Lotti Oliva  
*Universidade de São Paulo FEA/USP*

José Eduardo Rodrigues de Souza  
*PUC-Campinas - Pontifícia Universidade  
Católica de Campinas*

Lindolfo Galvão de Albuquerque  
*Universidade de São Paulo - FEA/USP*

Luciano A. Prates Junqueira  
*PUC-SP - Pontifícia Universidade  
Católica de São Paulo*

Marcos Artêmio Fischbom Ferreira  
*UNISC - Universidade de Santa Cruz do Sul*

Moisés Ari Zilber  
*Universidade Presbiteriana Mackenzie*

Noelio Dantas Spinola  
*Universidade Salvador - UNIFACS*

Otávio Próspero Sanchez  
*Universidade Metodista de São Paulo - UMESSP*

**Membros internacionais**

Enrique Ogliastrí  
*INCAE Business School, Costa Rica*

Bukard Sievers  
*Universidade de Wuppertal, Alemanha*

**Revisão**

Páginas & Letras Editora e Gráfica Ltda.

**Editoração**

Páginas & Letras Editora e Gráfica Ltda.

**Veiculação virtual**

[http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista\\_gestao](http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao)

**Indexação**

A Gestão & Regionalidade  
é indexada pelos sistemas:

DOAJ [www.doaj.org](http://www.doaj.org)

EconLit [www.econlit.org](http://www.econlit.org)

Ibict - [http://seer.ibict.br/  
index.php?option=com\\_mtree&task=listalpha&  
start=g&cat\\_id=0&Itemid=109](http://seer.ibict.br/index.php?option=com_mtree&task=listalpha&start=g&cat_id=0&Itemid=109)

Latindex - <http://www.latindex.unam.mx/>

LiVre - <http://livre.cnen.gov.br/Inicial.asp>

SUMÁRIOS.org - <http://www.sumarios.org/>

Ulrich - [http://www.ulrichsweb.com/  
ulrichsweb/](http://www.ulrichsweb.com/ulrichsweb/)

**Gestão & Regionalidade**

Universidade Municipal de  
São Caetano do Sul - USCS  
Rua Santo Antônio, 50 - Centro  
São Caetano do Sul - SP - CEP 09521-160  
Telefone: (11) 4239-3200 (ramal 3443)  
e-mail: [revista.adm@uscs.edu.br](mailto:revista.adm@uscs.edu.br)  
[http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista\\_gestao](http://seer.uscs.edu.br/index.php/revista_gestao)

A Universidade USCS, em seus cadernos e revistas, respeita a liberdade intelectual dos autores, publica integralmente os originais que lhe são entregues, sem com isso concordar necessariamente com as opiniões expressas.